Política de exclusão de dados

Como solicitar

Enviar pedido a previdesk@gmail.com, indicando vínculo com o escritório, dados abrangidos e contato para retorno. Não enviar senhas ou documentos sensíveis desnecessários. Verificaremos identidade e autorização por meio proporcional ao risco.

Quem decide

Para dados de atendimento jurídico, o escritório é controlador; encaminharemos o pedido e auxiliaremos sua execução conforme instrução lícita. Para dados próprios de contratação e suporte, o Previdesk avaliará diretamente. Não excluímos unilateralmente dados do escritório salvo obrigação legal.

Procedimento

Registrar pedido, confirmar escopo, verificar retenções legais e dependências, executar exclusão ou anonimização quando cabível e comunicar resultado ou motivo de conservação. Respeitar prazos legais aplicáveis. Dados em contas próprias Drive/OneDrive devem ser administrados pelo escritório. Desconectar integração não equivale a apagar dados nem revogar permissões externas.

Encerramento

Exportação padrão gratuita solicitável até 30 dias após término; revisão da retenção operacional em até 90 dias, ressalvadas instrução lícita antecipada e obrigação legal. A exclusão ou anonimização depende de procedimento administrativo autorizado e da verificação das dependências técnicas; não ocorre automaticamente no 90º dia. Conversão e importação em terceiros são responsabilidade do contratante e destino. Cópias protegidas podem persistir até expiração do ciclo; registros legais permanecem pelo prazo obrigatório. Exportação padrão mediante solicitação administrativa, em até 15 dias úteis, ressalvados prazos legais. Exclusão e retenção são geridas por procedimento administrativo documentado, com validação do escopo e das dependências técnicas em cada solicitação.

Limites e acompanhamento

A exclusão pode ser irreversível. Solicitações e resultados serão registrados de forma restrita. Anexos mantidos em serviços externos exigem ação do titular da conta ou de operador autorizado. Se não for possível confirmar a eliminação integral, informaremos a limitação, o motivo e as providências pendentes.