Termos de uso

Identificação e aplicação

Previdesk é operado por 49.469.731 Fabio Luiz Vieira Ramos, CNPJ 49.469.731/0001-70, Campinas/SP. Contato: previdesk@gmail.com. Estes termos complementam o contrato e a proposta individual, sem alterar direitos já contratados.

Acesso e licença

Acesso temporário ao módulo Comercial, não exclusivo e intransferível. Cada usuário deve utilizar credencial individual, manter sigilo e comunicar suspeitas. O escritório administra permissões e desativa acessos desnecessários. O software e marcas pertencem aos respectivos titulares; os dados do escritório permanecem sob seu controle.

Uso permitido

Utilizar para atendimento, vendas e relacionamento lícitos. Proibidos spam, fraude, acesso indevido, automações não autorizadas, violação de direitos e abuso de recursos. Não há limites comerciais prévios de contatos, leads, atendimentos, funis, categorias, serviços ou questionários, observados capacidade e uso razoável. Limites de armazenamento ainda não definidos.

Integrações e conteúdo

Integrações opcionais dependem de permissões e políticas de terceiros. O escritório responde por sua orientação jurídica, conteúdo, bases legais e custos de suas contas externas. O Previdesk não substitui aconselhamento jurídico. Respeitar pedidos de interrupção de mensagens promocionais; atendimento iniciado pelo titular pode continuar.

Disponibilidade e encerramento

Manutenção, suporte, suspensão e cancelamento seguem contrato. Restrições emergenciais podem ser necessárias para conter risco grave, com justificativa. Exportação padrão gratuita conforme contrato; adaptação a terceiros não incluída. Direitos legais preservados.

Privacidade e alterações

Consultar Política de Privacidade e Exclusão. Mudanças relevantes serão comunicadas, sem alteração retroativa indevida. Contato oficial pelo e-mail acima. Legislação brasileira e foro conforme contrato, ressalvadas competências obrigatórias.